



MANUFACTURING | SRM, POM,
ASN, FORECAST, VMI, INVOICE

Dräger se replantea la función de compras

La Empresa

Drägerwerk AG & Co. KGaA es uno de los líderes del mercado mundial en el ámbito de la tecnología médica y de la seguridad. La empresa tiene un amplio portfolio, que incluye ventiladores profesionales, sistemas de alerta de gases, trajes de protección y sistemas de rescate inteligentes. Sus clientes provienen del sector sanitario, químico, naval y siderúrgico.

“El proyecto era muy ambicioso en cuanto a contenido, tecnología y plazos. Pero con JAGGAER nos mantuvimos en el tiempo, dentro del presupuesto previsto y la solución es extremadamente estable.”

Alexander Bramkamp, director estratégico de la Cadena de Suministro

El Desafío

Para una empresa con aproximadamente 15.000 empleados en los cinco continentes, la eficacia de los procesos de compra es un factor importante para el éxito global, sobre todo, en un contexto, en el cual la estructura de compras por divisiones ha sustituido el enfoque de las compras centralizadas. Para garantizar este éxito, en 2017 Dräger decidió replantear sus compras. El objetivo era optimizar la cadena de suministro mundial y, al mismo tiempo, hacerla más eficiente y transparente.

Para ello, la empresa creó un equipo central de 10 representantes de producción, logística, compras estratégicas y operativas. El equipo definió una serie de objetivos para las compras globales de Dräger para el año 2024, en términos de flexibilidad, disponibilidad y fiabilidad de sus procesos de compra directa.



La empresa desarrolló un canal por el cual los proveedores, las compras, la producción y la logística puedan acceder conjuntamente a una nube EDI y operarla digitalmente. Tras un largo análisis de mercado y un estudio de viabilidad en profundidad de las herramientas ofrecidas, se eligió la suite de JAGGAER.

La Solución

Acerca del proceso de aprovisionamiento, desde la previsión de las cantidades, el pedido, la confirmación y la notificación del envío hasta la facturación, al menos el 95% de todas las partidas de compras directas en Alemania se procesan con JAGGAER. Este proceso se aplica también a todos los modelos logísticos ofrecidos por Dräger.

“El paquete de JAGGAER era perfecto”, comenta Alexander Bramkamp, director de la cadena de suministro estratégica de Dräger. “Desde el principio, se mapearon los procesos ejecutados por Dräger en todas sus fases”. Además, tanto la solución como los desarrolladores de JAGGAER, mostraron gran flexibilidad a la hora de adaptar la suite a los requisitos especiales de Dräger.

“Simplemente, este nivel de rendimiento nos convenció”. Antes de la implantación en Alemania y, posteriormente, también en China, la República Checa, Estados Unidos y Gran Bretaña, se llevó a cabo una fase de blue-print en la que, en primer lugar, adquirieron un profundo

conocimiento de los requisitos de Dräger. A continuación, se implantaron los procesos estándares y sólo los ampliaron en el momento oportuno, en función de las necesidades específicas del cliente. Este enfoque permitió a Dräger lograr la estandarización de los procesos y, al mismo tiempo, desarrollar las competencias de forma selectiva. En noviembre de 2019, Dräger llevó a cabo una prueba piloto que permitía a los proveedores seleccionados trabajar con el sistema. Esto demostró que la solución se había adaptado perfectamente a las necesidades de la empresa. La incorporación de los primeros 100 proveedores comenzó en febrero de 2020. Dräger ofreció a sus 100 proveedores más importantes sesiones de formación individual con JAGGAER, estos últimos habían sido preparados y formados en detalle por Dräger de antemano. Dräger presentó la solución tanto a los empleados como a los representantes de compras, producción y logística en Lübeck y en todas las sedes internacionales. El despliegue internacional está previsto para 2021.

Siguientes Pasos

Con la solución de JAGGAER, Dräger ha estandarizado sus procesos de compra y su comunicación con los proveedores. Esto significa que la empresa ha logrado un importante ahorro de tiempo en la gestión de las compras y se beneficiará, tanto interna como externamente, de una mayor transparencia y eficiencia en los distintos pasos del proceso de compra. El sistema es extremadamente sólido. “No podríamos estar más satisfechos, por eso los próximos proyectos con JAGGAER ya están en marcha”.

Beneficios conseguidos con JAGGAER

- ➔ Estandarización mundial de los procesos de compra
- ➔ Estandarización de la comunicación con los proveedores
- ➔ Ahorro de tiempo en la tramitación del feedback de los proveedores
- ➔ Optimización del tiempo en los procesos de gestión de la cadena de suministro
- ➔ Mayor transparencia en el proceso compra

Americas

+1 919 659 2600
sales@jaggaer.com

Europe

+34 917 87 02 00
marketing.ES@jaggaer.com

MENA

+971 4 360 1398
info@tejari.com

APAC

+61 (2) 8072 0644
apac_sales@jaggaer.com